

請求事務について

サービス提供事業所の皆様へ

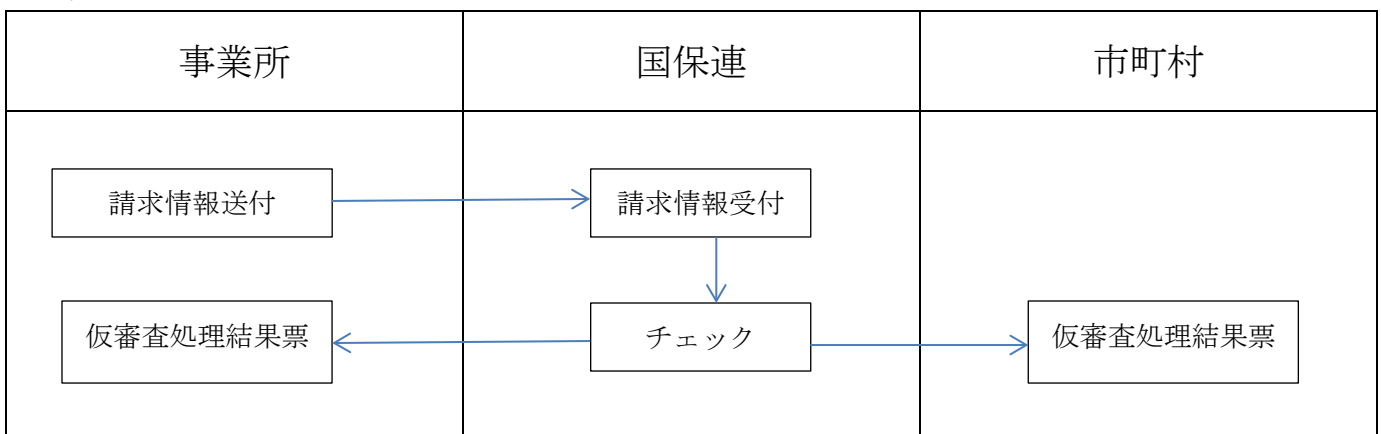
1. はじめに

サービス提供事業所が提出した請求情報は、国保連が請求情報を受付・チェックし、その結果票が事業所と市町村へ送信されます。事業所の皆様からの問い合わせとして「国保連からエラー通知が届いたが、どこを見たらいいのか？」という問い合わせが多いです。今回は「仮審査処理結果票」の見方についてご説明いたします。

請求業務の流れ等については、国民健康保険中央会が「請求事務ハンドブック」を作成しておりますので、請求事務を担当にされている方については、確認のほうお願い致します。

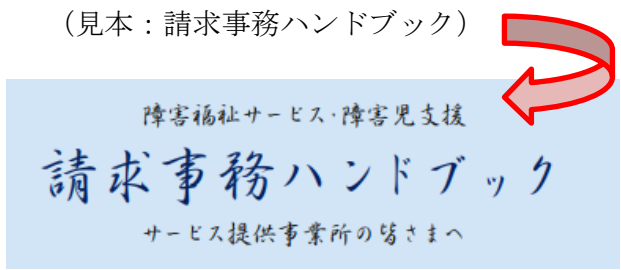
※最新版については、「令和3年5月版 請求事務ハンドブック」となります。

〈仮審査までの流れ〉



請求事務の全体的な流れについては、「請求事務ハンドブック」で確認出来ます。

(見本：請求事務ハンドブック)



障害福祉サービス・障害児支援
請求事務ハンドブック
サービス提供事業所の皆さまへ

2. 仮審査処理結果票の見方について

(1) 「エラー内容」の記号について

別表の「受付：夜間支援体制…」と記載がある個所の最初の1桁目。

「※」で始まるものは『警告』

「▲」で始まるものは『警告 (重度)』

「★」で始まるものは『警告 (エラー移行対象)』

「記号無し」の場合は『エラー (返戻)』です。

市町村審査で「返戻」となる場合があります。

返戻となる為、請求は通りません。

「記号無し」については、国保連での「チェック」の段階で自動的に返戻となり請求が通りませんので、必ず確認・修正をお願い致します。

ポイント① ★『警告 (エラー移行対象)』については、令和5年11月 (10月サービス提供分) より、★『警告 (エラー移行対象)』から「記号無し」『エラー (返戻)』へ移行となります。

(2) エラー内容の詳細について

ポイント② エラー内容の中に、「台帳」と記載があるものについては2つの種類があります。

【**受給者台帳**】：市町村で支給決定された利用者のサービス情報（支給決定量、加算^(注1)、期間など）。このメッセージの記載がありましたら、支給決定市町村へ問い合わせ下さい。

例：「受給者台帳」、「障害児支援受給者台帳」

(注1) 利用者の個別の状態にかかる加算。例：個別サポート加算など

【**事業所台帳**】：指定権者（沖縄県）で登録した、事業所の「基本単価」、「加算有無^(注2)」などの情報。このメッセージの記載がありましたら、指定権者（沖縄県）へ問い合わせ下さい。

例：「事業所台帳」、「障害児施設台帳」

(注2) 事業所の体制にかかる加算。例：福祉・介護職員等特定処遇改善加算など

(3) 請求時のチェックポイント

ポイント③ 「請求事務ハンドブック」P29 に請求時の確認一覧が記載されているチェックポイント項目に沿って確認・修正することにより、多くのエラー解消ができる場合がありますので、問い合わせ前にご確認下さい。

3. 問い合わせ時の対応について（依頼）

- ①請求業務で問い合わせする際は、「受給者番号」と「事業所番号」を確認して頂き問い合わせ下さい。また、仮審査処理結果票に関する問い合わせの際は、お手元に仮審査処理結果票をご準備し問い合わせ下さい。
- ②請求システムの入力方法については、国保連合会又はご利用のシステムベンダーへ問い合わせ下さい。
- ③請求できるかどうかなどの問い合わせについては、厚生労働省からの事務連絡通知や事業者ハンドブック等をあらかじめ確認し、問い合わせ下さい。

4. その他

(ID:R11002) 障害者総合支援
事業所 入カ誤り①)

仮審査処理結果票

令和 5年 4月 5日 377頁
沖縄県国民健康保険団体連合会

令和 5年 4月 受付分

到達番号 479998202304000105 入カファイル名 20230403104432_J11_CSV
 事業所番号 事業所名 障害福祉サービス費
 エラー・警告件数 2件

種別※1 / コード	市町村番号	情報1 / サービス種類※3 / レポート	項目名称1	項目値1	補足1
提供年月	受給者証番号	情報2 / サービス種類※3 / レポート	項目名称2	項目値2	補足2
令和 5年 3月	明 EK64	夜間支援等体制加算の「回数」の合計が基本報酬の「回数」を超えています 請求明細書	33 明細 回数	31	
令和 5年 3月	明 EK64	夜間支援等体制加算の「回数」の合計が基本報酬の「回数」を超えています 請求明細書	33 明細 回数	31	

(2)エラー内容の詳細を確認

(1)「エラー内容」の記号の有無と種類を確認

※1 種別欄 請...請求書、明...請求明細書、計...計画相談支援給付費請求書/サービス利用計画作成費請求書、サ...サービス提供実績記録票、
 利...利用者負担上限額管理結果票
 ※2 エラー内容欄 (先頭1桁)「※:警告」、「▲:警告(重度)」、「★:警告(エラー移行対象)」、「記号無し:エラー」
 ※3 情報が実績記録票の場合、様式種別番号の先頭2桁を出力します。