

クルーズ船の受入に関する事務

H29 年度 実績報告書

平成 30 年 4 月
中部広域市町村圏事務組合

○H29年度 活動実績

1 クルーズ船の誘致活動について

	H29年度	H28年度	対前年度伸び率
寄港回数	22回	9回	144%UP
乗客計	21,492人	4,603人	366%UP
乗員計	16,374人	5,883人	178%UP
合計（乗客・乗員）	37,866人	10,486人	261%UP

2 観光資源等の情報提供やPR活動について

(1) クルーズ船社へのPR活動（場所：台湾、期間：H29,9,21～23）

① スタークルーズ台湾支社

主な所有クルーズ船：アクエリアス、ジェミナイ、リブラ、ヴァーゴなど

② プリンセスクルーズ台湾支社

主な所有クルーズ船：マジェスティックプリンセス、ダイヤモンドプリンセスなど

③ PRした事項（①、②共に）

- ・ 中部広域圏のツアー造成
- ・ 船客への寄港地（中城湾港）周知
- ・ 更なる寄港（誘致）
- ・ クルーズ船内での中部広域圏PR活動

④ 活動実績

アクエリアス（5万t級）、ジェミナイ（5万t級）の定期的寄港やシーボーンソジャーン（3万t級）の寄港につながった。

(2) 横浜船客セミナーでのPR活動（場所：神奈川県横浜、期間：H29,6,27～28）

① 主なPR活動先：商船三井客船（所有クルーズ船：日本丸）、郵船クルーズ（所有クルーズ船：飛鳥Ⅱ）、カーニバルクルーズ社（所有クルーズ船：マジェスティックプリンセス、ダイヤモンドプリンセスなど）

② PRした事項

- ・ 中部地区のツアー造成
- ・ 誘致活動

③ 活動実績

- ・ 飛鳥Ⅱ（5万t級）、シーボーンソジャーン（3万t級）の寄港につながった。

(3) クルーズ船社へのPR活動（場所：沖縄）

① ロイヤルカリビアン社

主な所有クルーズ船：クアンタムオブザシーズ、オペーションオブザシーズなど

② ノルウェー جانクルーズライン社（場所：沖縄）

主な所有クルーズ船：ノルウェー ジョイ、ノルウェー エスケープなど
要請した事項

③ PR した事項

- ・ 中部広域圏のツアー造成
- ・ 船客への寄港地（中城湾港）周知
- ・ 寄港誘致

④ 活動実績

- ・ クアンタムオブザシーズ（14万t級）、オペーションオブザシーズ（16万t級）の寄港につながった。
- ・ ノルウェー ジョイ（16万t級）の寄港につながった。



郵船クルーズ社
うるま市闘牛場視察
H29年12月1日

3 CIQ の対応

外国から最初に日本国内の港に入港する場合（ファーストポート）および外国に向けて最後に日本国内の港を出港する場合（ラストポート）、税関（Customs）、出入国管理（Immigration）、検疫（Quarantine）の手続き等に関して、スムーズな手続きとなるよう、各関係機関へ連絡し、情報共有を図った。

○ 税関、出入国管理、検疫が行われた件数

- ・ファーストポート 12回
- ・ラストポート 15回

4 SOLAS 条約の対応（国際船舶・港湾保安法）

SOLAS（ソーラス）規定により、バス、タクシー等の立入許可や関係者等の

車両入港許可等の取り纏め及び報告等を県に行い、中城湾港内の安全管理を行った。

5 寄港当日の貨物等整理の対応

関係機関と調整し寄港当日の貨物等整理を行う。

○ 実施件数

中城湾港分室主催のバース会議（貨物船事業者等の岸壁使用調整会議） 参加回数 22 回

6 客船入出港歓迎イベント等の実施

クルーズ船客等に対して、中城湾港から拠点地までの無料シャトルバスを運行し、観光案内所や両替所の設置、併せて通訳を配置し、おもてなしの歓迎ムードを醸成することができた。クルーズ船入出港の際、地域の NPO 団体へ事業委託し、地域の子供会、青年会、婦人会、老人会の演舞等にて、旅の思い出に残る演出を醸成することができた。



H29年11月
見送り演舞
海の子保育園

7 二次交通の対応

(1) 無料シャトルバス

中城湾港から拠点地までの無料シャトルバスを運行し、中城湾港内でのクルーズ船客等の安全確保を行った。

① 送客数

	往復先	乗車数	運行回数
中城湾港	→ イオンモールライカム	1,029 名	6 回
中城湾港	→ イオン具志川	2,637 名	8 回

② 実施効果（参考値）

ア イオン具志川での消費効果

- ・イオン社員への（スーパースタージェミナイ 1 月 24 日）ヒアリングによると、スーパー等（専門店含まない）の売上げが対先週比（同時刻）で 190%増。また、免税件数 91 件（約 140 万円分）の消費効果があった。

- ・イオン具志川での免税額及び件数
2 月の免税売上 2,187 千円、免税件数 143 件
3 月の免税売上 1,275 千円、免税件数 93 件

イ クルー（船員）による消費機会の発生

イオン具志川に設置した両替事業者へのヒアリングによると、クルーズ船 1 回の寄港につきクルーが行う両替額は、毎回総額 50 万円前後あることから、シャトルバス拠点地含む周辺では、当該金額の消費機会が発生している。

(2) 周遊バス

関係市町村が指定する観光地等を周遊するバスをシャトルバス拠点地より定期運行し、クルーズ船客等の誘客及び周遊に繋がった。

- ・ 運行回数：9 回
- ・ 乗車総数：576 名
- ・ 周遊先下車実績

アメリカンビレッジ	こどもの国	勝連城跡	中村家	EM コスタビスタ	中城城跡
149 名	56 名	111 名	42 名	34 名	26 名

※なお、周遊バスから下車しないクルーズ船客等は含まない。

(3) クルーズ船社契約旅行代理店のツアーバス

- ・ ツアーバス台数：415 台
- ・ 利用者数：12,450 名
- ・ ツアー周遊先（関係市町村施設等の経由のみ掲載）

ア A 社

- ・ 琉球村（恩納村）→お菓子御殿（恩納村）→美浜アメリカンビレッジ（北谷町）→イオンライカム（北中城村）
- ・ 万座毛（恩納村）→お菓子御殿（恩納村）→琉球ガラスの沖縄工芸村（恩納村）→美浜アメリカンビレッジ（北谷町）→イオンライカム（北中城村）
- ・ 勝連城跡（うるま市）→イオンライカム（北中城村）→薬局（不明）
- ・ ブセナ海中公園のグラスボート（恩納村）→お菓子御殿（恩納村）→万座毛（恩納村）→美浜アメリカンビレッジ（北谷町）→薬局（不明）

イ B社

- ・ 普天間宮（宜野湾市）→首里城（那覇市）→国際通り（那覇市）→イオンライカム（北中城村）
- ・ 普天間宮（宜野湾市）→中城城跡（中城村）→嘉手納道の駅（嘉手納町）→黒糖工場（読谷村）→琉球村（恩納村）→美浜アメリカンビレッジ（北谷町）→イオンライカム（北中城村）
- ・ 普天間宮（宜野湾市）→首里城（那覇市）→国際通り（那覇市）→イオンライカム（北中城村）→泡瀬パヤオ直売所（沖縄市）
- ・ 万座毛（恩納村）→美ら海水族館（恩納村）→イオンライカム（北中城村）
- ・ 普天間宮（宜野湾市）→美浜アメリカンビレッジ（北谷町）→座喜味城跡（読谷村）→黒糖工場（読谷村）
- ・ 普天間宮（宜野湾市）→美浜アメリカンビレッジ（北谷町）→琉球村（恩納村）→イオンライカム（北中城村）
- ・ 中城城跡（中城村）→普天間宮（宜野湾市）→イオンライカム（北中城村）

ウ C社

- ・ 万座毛（恩納村）→お菓子御殿（恩納村）→アメリカンビレッジ（北谷町）
- ・ 海中道路（うるま市）→ヌチマース（うるま市）→勝連城址（うるま市）→イオン具志川（うるま市）→ドラックイレブン（沖縄市）
- ・ 琉球村（恩納村）→ドラックイレブン（北谷町）→アメリカンビレッジ（北谷町）
- ・ おきなわワールド（南城市）→アウトレットモールあしびなー→ドラックイレブン（沖縄市）

(4) タクシー

- ・ 中城湾港内に通訳を配置し、主に FIT 客に対し、観光案内やそれに伴うタクシーの手配を行い、関係市町村の周遊につながった。
- ・ 利用台数 993 台
- ・ 利用者数 3,246 名
- ・ 主な行先

市町村	主な行先
沖縄市	沖縄こどもの国、泡瀬パヤオ直売店、ゲート通り、トヨタレンタカー、ドラッグイレブン（あわせモール）、マックスバリュー泡瀬店、東京第一ホテル、ゴルフ・ドゥ美里店、ハードオフ泡瀬店

うるま市	イオン具志川、勝連城跡、ドン・キホーテ、メインシティ、海中道路、パチンコ（名宝具志川店）、ジュエルカフェ
北谷町	アメリカンビレッジ、ハンビータウン、レンタカー業者、ハレノアカフェ
北中城村	ライカム、中村家、飲食店
中城村	中城城跡、中城公園
宜野湾市	普天間神宮、エナジック天然温泉アロマ（温泉）
読谷村	座喜味城跡
那覇市	首里城、国際通り、新都心、泊いゆまち、波上宮、DFSギャラリーア沖縄
南城市	玉泉洞
豊見城市	アウトレットモールあしびなー
恩納村	琉球村、ザ・ブセナテラス
本部町	美ら海水族館

8 課題点等

- ・シャトルバスの拠点施設に様々な効果が偏っており、一般的に公共性の面から疑義がでる可能性がある。
- ・民間企業等によるシャトルバス運行の要請はあるが、実施に至っていない。
- ・関係市町村の動員不足により、周遊バスが度々運行中止になった。
- ・周遊先に対しての周知が不足し、周遊バスの運行やクルーズ船客等の乗車・下車の対応に支障が出るのが度々あった。
- ・各市町村が設定した周遊先におけるクルーズ船客の下車数に偏りがある。
- ・クルーズ船社契約旅行代理店のツアーの周遊先に偏りがあり、また関係市町村が希望する施設等への周遊が取り込めていない。