

すっかりなじみの SSQ 号 【kuru-kuru クルーズ 11 月号】

皆様、こんにちは！

中部広域市町村圏事務組合クルーズ係です！

今回の kuru-kuru クルーズ 11 月号では 11 月 13 日に寄港したスーパースターアクエリアス号（SSQ 号）とその日の船客に対して行ったアンケートによる経済効果調査について書いていきます。

スーパースターアクエリアス号は台湾・基隆から出港し、宮古島に寄港した翌日の 13 日 16:00 に中城湾港に寄港しました。この時期はクルーズ旅行のオフシーズンであるため船客も少なく約 800 名の船員に対して船客はその半分の 400 名ほどしか乗船していませんでした。

寄港した時間は 16 時で少し遅かったのですが、船客の皆さんは下船後すぐにそれぞれ思いの観光地へ出かけていきました。



スーパースターアクエリアス（スタークルーズ公式 HP より）

中城湾港に寄港する台湾からのクルーズ船の船客に人気のある観光地は北谷町のアメリカンビレッジとイオンモール沖縄ライカムでいずれも台湾人の船客への知名度が高く、毎回タクシーの行き先調査の結果ではこの 2 か所がトップです。しかしアクエリアス号に乗っている台湾の船客は沖縄や日本に何度も来ているリピーターの方も多いので岸壁のタクシー乗り場にてスタッフにおすすめの観光地を聞いてくる方も多くいます。アクエリアス号は中城港に初めて寄港してから何度も寄港している船で事務局では船客に向けて人気の高い 2 か所以外にも中部の観光地の詳しい PR が必要だと感じます。

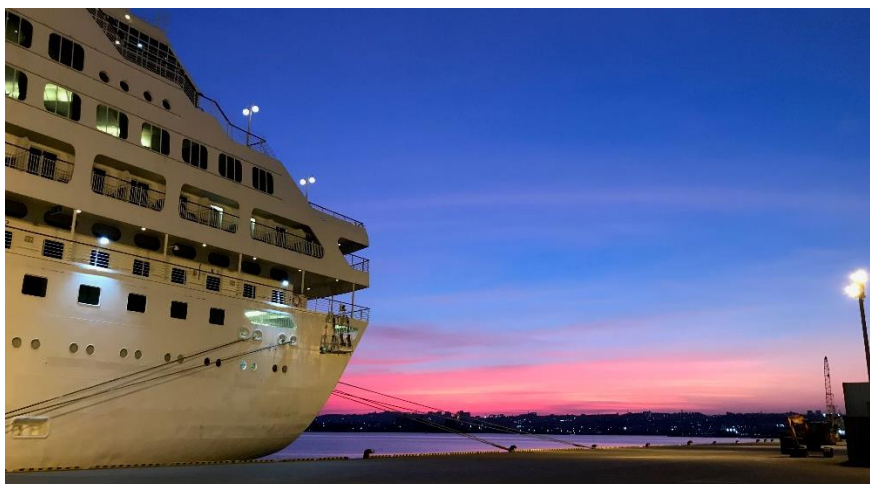
この日もいつものように着岸前から船客やクルーを港から観光地やショッピングセンターなどの目的地へ送るためにタクシーが待機していました。しかしこの日はタクシーの勤務交替時間と重なっていたため一時はタクシーが足りなくなることもありましたが、それでもタクシードライバーのみなさんは熱心に何度も岸壁に駆け付けては船客を安全に移動してくれました。当初、クルーズ船客とのコミュニケーションや船ごとの船客の行き先の傾向などについて分からないことが多かったドライバーのみなさんですが、最近、「今年は〇

曜日がこの船だね」、「今日の船客は何名いてツアーバスは何台?」、「この前那覇港では〇〇だったよ!」と事務局に話してくれて、クルーズ船に関心を持ってくださっているのを実感します。他にも本組合の公式 HP 上の寄港予定表（下記 URL 参照）を自分で印刷して持っていて、寄港前日に確認の電話をしてくれるドライバーも増えてきました。寄港予定表はクルーズ船に興味のある方にはとても便利なので kuru-kuru クルーズ読者の皆様も是非チェックして寄港日時に合わせて岸壁に遊びに来てください！（下記 URL・QR コード参照）

この日は船客に対する経済効果測定調査を岸壁にて実施しました。方法としては観光地から戻って帰船する前の船客に対して多言語で用意したアンケート用紙を使い、属性（年齢・性別・国籍・旅行形態など）、今日行った観光地でどのようなものをどれだけの金額でどのような決済方法で買ったか、それぞれの行き先は満足できたかなどに関してアンケート調査を行い、回答者にはプレゼントとして北中城村の「4色から選べるメタボメジャー」、オリジナルデザインのマスキングテープ」、沖縄市の「スリサーサー水（ボトルウォーター）」などのグッズから好きなものを選んでいただいております！船客の皆様はアンケート回答に対して非常に協力的で一緒に船に戻ってきた家族や友人と一日を振り返りながら一つ一つの設問に熱心に回答してくれました。最終的に船客の 3 割を超える数のアンケートを回収することができました！（船員の分を含めるとおよそ 5 割!!）*1



またこの日はアンケート調査を実施するにあたり県内在住の中国語ネイティブの方 2 名だけでなく中国語を勉強中というシニアの方を含めた 3 名の方にもアンケートブースでの回答補助等のお手伝いをしていただきました。ネイティブの方は勿論ですが、勉強中の方も上手に中国語を駆使してアンケート回答の補助として、大活躍していました。協力いただいた 5 名の皆様、ありがとうございました！



中城湾港に寄港したスーパースターアクエリアス号と夕日

アンケート調査も無事に終わり、船客も全員が船に戻った 23:30 頃、アクエリアス号は中城湾港をあとにしました。事務局にとってはおなじみのクルーズ船となったアクエリアス号ですが、毎年初めて来るたびに「今年もよろしくね」という気持ちになり、当日 11 月 13 日は 2019 年最後の寄港ということで「一年間ありがとう。来年もまた会おうね」という気持ちになります。そんな特別な愛着のあるアクエリアス号でした。

kuru-kuru クルーズ 11 月号はここまで！

いつも読んでいただき、ありがとうございます！

※本記事に掲載されている画像、写真やそれらに付随する肖像権・著作権等はすべて中部広域市町村圏事務組合に帰属します。

↓アクエリアスについて詳しくはコチラ↓

<http://www.starcruiises.co.jp/ships/superstar-aquarius.html>



↓中部広域市町村圏事務組合 HP ↓

<http://maichu.jp/cruise/>



クルーズ寄港予定表随時更新中！

*1：アンケートの最終的な回収数としては船客 155 枚、船員 43 枚。現在集計中。

【お知らせ】実力を発揮したいあなたを探しています！【英語・中国語】

中部広域市町村圏事務組合では外国語が話せる又は外国語勉強中の方を常時、募集しています。「勉強した言葉を実際に使ってみたい！」、「言語を使ってお小遣いを稼ぎたい！」、「クルーズの現場を体験してみたい！」など動機や年齢、性別は問いません。

仕事内容

- ・船客とタクシードライバーや両替業者間のコミュニケーション補助
- ・周辺観光地の紹介
- ・船客の誘導や港湾内の安全に関わる言語サポート

高校生からシニアまで幅広く活躍しており、当日は事務局スタッフがサポートいたしますのでまずはお気軽にご連絡ください！

皆さんの可能な言語と寄港する船に合わせて事務局から連絡をさせていただきます。

「私こそは！」という方、事務局宛にコチラまで！

cruise@chubukouiki-okinawa.jp