

## 令和2年度【kuru-kuru クルーズ令和3年2月3月合併号】

みなさま、こんにちは！もう3月に入り年度が変わろうとしています！今年度は新型コロナウイルスの影響で中城湾港へのクルーズ船の寄港はなく、我々クルーズ係にとってはすこし寂しい年度となってしまいました。年度を通して日々様々なことが変わっていく中で、“今できることをしっかり積み重ねよう”ということで、SNSで未来のクルーズ船客に向けて観光情報を発信したり、数多くのWebセミナーに積極的に参加しアフターコロナでの観光業界のあり方などについて考え、観光事業者の課題などを解決するためのインバウンド受入支援事業を企画・実施したり、今だからこそできる業務や事業を通して多くのことを学ぶことが出来ました。その多くの学びがクルーズ観光のこれからに活かしていければ幸いです。

さて、今月のKuru-Kuruクルーズは2月・3月の合併号となります。今回はクルーズ船客向けに作成した「クルーズ船寄港地観光パンフレット」についてお話したいと思います。

これまで中城湾港に寄港したクルーズ船の乗客が寄港した場所を那覇港と勘違いしてしまい、買い物のために国際通りまで歩いていこうとしてしまったり、モノレールで首里城に行こうとしてしまったりと中城湾港特有の課題がありました。このことによる地域への効率的で快適な寄港地観光周遊の妨げにもなっていたこともあり、これらの課題を解決し、船客の効率的かつ有意義で快適な中部圏域周遊をサポートするツールとして中城湾港クルーズ船寄港地観光パンフレットを作成しました。パンフレットはこれまで中城湾港に寄港したクルーズ船の中でも特にパンフレットの需要が大きかった日本人、欧米人、台湾人の乗客に向けて日本語、英語、中国語繁体字の3つの言語で用意しています。



パンフレットには中城湾港の位置を分かりやすく記載した中部圏域のマップはもちろんのこと、20ヶ所の観光施設情報、全体の所要時間を記載した観光周遊ルート案9つ、そして英語版、中国語繁体字版にはタクシー乗車時に便利な「指差しコミュニケーション用語集」も掲載しています。

パンフレットが持つそれぞれの機能はいずれも船客目線での寄港地観光周遊を想定し、設計されています。例えば、所要時間ごとに観光周遊ルート案を掲載している「観光地巡りのご提案」ではいずれのコースも中城湾港を出発して中城湾港に戻ってくるコースになっているため、帰船時刻までの観光地巡りの時間をイメージしやすいようになっています。ほかにも「タクシー乗車時便利ワード」では観光地などから中城湾港に帰際に通訳のいない状況でも指差しで意思を伝えることができるため、安心快適に公共交通機関やタクシーなどを利用しての寄港地観光が楽しめるようになっています。

また、クルーズ船の乗客には寄港地でどう過ごすかは寄港してから決めるという方も多いため、このパンフレットを使った観光案内によって中部広域圏の魅力に興味を持っていただき、観光周遊してもらうことでファンになってもらうことを狙っています。

完成したパンフレットはこのまいにちゅーぶ上での掲載はもちろん、国内を含めた各国のクルーズ船社、

国内外のクルーズ旅行販売会社、クルーズ寄港地観光ツアーオペレーターとなる旅行会社、クルーズ寄港に関連する船舶代理店や県内他港の関係者にもデータの配布と利用をPRしました。

このパンフレットが今後、中城湾港に寄港するクルーズ船とその船客の寄港地観光に無くてはならないものとなり、多くの人の目に触れるものになっていくことを楽しみにしています。

そんなクルーズ観光パンフレットは以下のリンクから各言語の閲覧と保存が可能です。

読者の皆さまにも是非一度見ていただいて、何かの役に立てていただけるととてもうれしいです。

[クルーズ観光パンフレット A3 日本語 \(maichu.jp\)](http://maichu.jp/cruise/reports.php)

[クルーズ観光パンフレット A3 中国語繁体字 \(maichu.jp\)](http://maichu.jp/cruise/reports.php)

[クルーズ観光パンフレット A3 英語 \(maichu.jp\)](http://maichu.jp/cruise/reports.php)

今月の kuru-kuru クルーズはここまで！

いつも見てくださりありがとうございます！

↓クルーズ係各 SNS アカウントはこちらです↓

※本記事に掲載されている画像、写真やそれらに付随する肖像権・著作権等はすべて中部広域市町村圏事務組合に帰属します。

↓kuru-kuru クルーズ アーカイブ↓

<http://maichu.jp/cruise/reports.php>



過去の記事はコチラから！

↓中部広域市町村圏事務組合 HP ↓

<http://maichu.jp/cruise/>



クルーズ寄港予定表随時更新中！

~~~~~  
【お知らせ】実力を発揮したいあなたを探しています！【英語・中国語】

中部広域市町村圏事務組合では外国語が話せる又は外国語勉強中の方を常時、募集しています。「勉強した言葉を実際に使ってみたい！」、「言語を使ってお小遣いを稼ぎたい！」、「クルーズの現場を体験してみたい！」など動機や年齢、性別は問いません。

仕事内容

- ・船客とタクシードライバーや両替業者間のコミュニケーション補助
- ・周辺観光地の紹介
- ・船客の誘導や港湾内の安全に関わる言語サポート

高校生からシニアまで幅広く活躍しており、当日は事務局スタッフがサポートいたしますのでまずはお気軽にご連絡ください！

皆さんの可能な言語と寄港する船に合わせて事務局から連絡をさせていただきます。

「私こそは！」という方、事務局宛にコチラまで！

[cruise@chubukouiki-okinawa.jp](mailto:cruise@chubukouiki-okinawa.jp)